

Reklamační podmínky prodejny Nokia Store



1. Servis se zavazuje odstranit vady převzatého výrobku uvedené v přijemce do opravy. Klient potvrzuje, že se seznámil s tímto reklamačním řádem a souhlasí s ním.
2. Před předáním výrobku do opravy doporučujeme zálohovat vlastní data uložená ve výrobku. Servis neručí za zachování individuálních nastavení či údajů uložených klientem ve výrobku. Servis si vyhrazuje právo vrátit výrobek v továrním nastavení.
3. Nárok na záruční opravu zaniká:
 - a) chybnou instalací výrobku,
 - b) použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze,
 - c) neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku,
 - d) vniknutím cizích látek do výrobku (např. vniknutí kapaliny),
 - e) působením vyšší moci (např. živelné pohromy),
 - f) skladováním výrobku mimo rozmezí teplot: pro přístroj -25° až 55°C, pro akumulátor 0° až 49°C, pokud výrobce v návodu použití nestanoví jinak,
 - g) skladováním nebo provozováním výrobku ve vlhkém, prašném, chemicky agresivním či jinak nevhodném prostředí, pokud výrobce v návodu na použití nestanoví jinak,
 - h) mechanickým poškozením (např. pád, úder, tlak na přístroj),
 - ch) připojením výrobku na jiné než předepsané elektrické zařízení,
 - i) spojením výrobku s jiným příslušenstvím, než originálním.
4. Klient je povinen při předání výrobku sdělit bezpečnostní kód přístroje. V případě, že bude přístroj chráněn jiným kódem, než klient uvedl, je povinen servisu uhradit náklady spojené s odblokováním přístroje.
5. V případě pozáruční opravy se klient zavazuje uhradit náklady spojené s provedením opravy, případně posouzením vady dle **PODMÍNEK**
6. V případě nevyzvednutí výrobku Servis postupuje v souladu s §656 zák. č. 40/1964Sb, v plném znění
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem předání přístroje do reklamace.
8. V ostatních případech se vztah mezi prodávajícím a kupujícím upravuje a řídí dle zákona č.40/1964 Sb. v platném znění Občanského zákoníku.

